BILANCIO SOCIALE

CASA DEL CUORE SRL IMPRESA SOCIALE

ANNO 2025

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
2. Informazioni generali sull'ente
3. Struttura, governo e amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico-finanziaria
7. Altre informazioni
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

PERCHÉ UN BILANCIO SOCIALE

Il soggetto è tenuto per legge e redatto nel rispetto delle Linee guida adottate con Dm 4 luglio 2019 inserire la dicitura "bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 D.lgs 117/17" di seguito riportate:

- rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile – spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- autonomia delle terze parti: nel caso in cui terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Non vi sono stati cambiamenti significativi di perimetro o di metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
Il riferimento normativo che ha portato alla redazione del bilancio sociale è l'articolo 9 comma 2 del DLgs. 112/2017 trattandosi di impresa sociale per cui paragonata agli ETS commerciali.

L'ITER DI QUESTO BILANCIO SOCIALE

Il documento redatto e concluso viene sottoposto al monitoraggio dell'organo di controllo (se. 8) e approvato dall'assemblea dei soci in conformità a quanto previsto dallo statuto.
Il bilancio sociale viene poi depositato insieme al bilancio d'esercizio presso il Registro delle imprese entro 30 giorni dalla data del relativo verbale di approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

CHI SIAMO

Nome dell'ente: CASA DEL CUORE E.T.S. IMPRESA SOCIALE R.S.L.
Codice fiscale: 02567230996
Partita Iva: 02567230996
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice Terzo settore: Impresa sociale
Indirizzo sede legale: Via Cecchi 23/2 GENOVA GE 16129
Eventuali altre sedi: Via Redipuglia 75 GENOVA GE 16147

La società non ha scopo di lucro ed esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. si intende svolta in via principale l'attività per la quale i relativi ricavi siano superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi, secondo criteri di computo definiti con decreto del ministro dello sviluppo economico, di concerto con il ministro del lavoro e delle politiche sociali.
La società svolge in via stabile e principale attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali e sanitari anche per il tramite dell'acquisto, gestione e/o conduzione - in ogni forma, compreso l'acquisto o l'affitto di azienda o ramo d'azienda - di immobili al fine di poter fornire ospitalità gratuita o a prezzi agevolati alle famiglie di malati emato-oncologici in età pediatrica e comunque, più in generale, alle famiglie di pazienti ricoverati per uno o più giorni presso gli ospedali della città di Genova.

STORIA

L'impresa sociale è stata costituita il 31/10/2018, data dell'atto costitutivo e attiva dall'1/12/2018.
Casa del Cuore nasce nel dicembre del 2018 quando, l'Istituto Minime Suore Sacro Cuore (IMMSC), cedono la gestione della struttura di Via Redipuglia 75 a Genova in cui l`Associazione Ligure del Bambino Emopatico ed Oncologico ODV (Abeo Liguria ODV) ospitava i pazienti dell'emato-oncologia dell'Istituto Gaslini con le loro famiglie, e dove trovavano accoglienza nella casa per ferie le famiglie dei pazienti curati nei principali ospedali del territorio a prescindere dalla patologia o reparto di provenienza.
Nel momento in cui l'IMMSC dichiara di dover lasciare l'immobile ed essere alla ricerca di un gestore Abeo Liguria ODV si interroga su come poter rispondere a questa chiamata senza snaturare l'Associazione nata per sostenere in via esclusiva le famiglie dei pazienti emato-oncologici.
Nasce cosi Casa del Cuore E.T.S Impresa Sociale Srl, di cui Abeo è socio unico: per dare accoglienza a tutti i pazienti dei principali ospedali Genovesi a prescindere dal tipo di patologia e reparto di provenienza e contemporaneamente garantire ad Abeo Liguria ODV di poter usufruire dei 15 mini appartamenti facenti parte dell'immobile gestito da Casa del Cuore.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

L’unico socio che detiene l’intero capitale sociale è Associazione Ligure del bambino Emopatico ed Oncologico ODV.

L’organo di amministrazione è il Consiglio di amministrazione:

Bosio Guendalina	PRESIDENTE
Traspedini Degioanni Simona	CONSIGLIERE
Ferrando Elisabetta	CONSIGLIERE

L’organi di controllo monocratico è composto da:

Ginori FURIO	REVISORE LEGALE

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Gli stakeholder principali si dividono in:
Volontari, dipendenti, clienti, fornitori e pubblica amministrazione

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

RISORSE UMANE RETRIBUITE

Il personale che opera per l'ente è composto da:
- lavoratori soggetti a retribuzione;
- volontari (cioè soggetti che prestano la loro opera a titolo volontario non retribuito).

I lavoratori dipendenti al 31/12/2025 sono in media quattro, di cui 3 a tempo parziale e uno a tempo pieno e vi sono anche dei lavoratori intermittenti.
L'inquadramento economico e funzionale è regolato dal Contratto dei Servizi Assistenziali Uneba.
Gli stipendi sono stati corrisposti sulla base del CCNL applicato.

I volontari che hanno coadiuvato sono due e si sono occupati di mansioni di segreteria e di assistenza agli ospiti.
I rimborsi spese, ai volontari, nei casi richiesti, ammontano ad Euro 150 mensili in conformità alla Legge sul volontariato.

Ai sensi dell'art. 17 comma 5 nessun volontario dell'impresa sociale riveste la carica di lavoratore subordinato o autonomo dell'Ente. L'impresa sociale attesta che tale limite è stato rispettato.
Ai sensi dell'Art. 16, del CTS, i lavoratori dell'impresa sociale hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81/2015. L'impresa sociale attesta che tale limite è stato rispettato.
Sempre ai sensi dell'art. 16 del CTS, la differenza retributiva (lorda) tra i dipendenti dell'impresa sociale, deve rispettare il rapporto uno a otto. Tale rapporto, per effetto dell'art. 29 del D.L. 48/2023 (Decreto Lavoro), dal 2023 viene stabilito in uno a dodici in presenza di comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale. L'impresa sociale attesta che tale limite è stato rispettato.
Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera b del CTS, l'impresa sociale non corrispondere ai propri lavoratori subordinati o autonomi, compensi superiori del quaranta per cento rispetto a quelli previsti per le medesime qualifiche dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81/2015,. L'impresa sociale attesta che tale limite è stato rispettato.

In aggiunta a quanto già detto nella presente sezione, non essendo stati corrisposti compensi ai componenti degli organi di amministrazione, controllo, dirigenti, associati, non sono stati pubblicati.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

ATTIVITÀ SVOLTE E RISULTATI RAGGIUNTI

Azioni con informazioni qualitative e quantitative su:

- azioni realizzate nelle diverse aree di attività; Casa del Cuore si occupa di ospitalità prevalentemente a favore dei pazienti, famigliari e accompagnatori che necessitano di soggiornare temporaneamente a Genova per motivi sanitari e che devono recarsi all'istituto Giannina Gaslini o più in generale negli ospedali del territorio Genovese.
  Agli ospiti viene altresì garantito supporto logistico mediante informazioni sui collegamenti con le strutture sanitarie.

- beneficiari diretti e indiretti; i pazienti dell'istituto Gaslini, più in generale i pazienti che si devono recare per le cure negli ospedali cittadini, i loro famigliari ed accompagnatori.
  Le strutture sanitarie stesse che possono contare su un'offerta ricettiva dedicata ai propri utenti
  Comunità locale e sistema socio-sanitario territoriale.
  Le associazioni di altre città che possono inviare in tranquillità e a costi contenuti i propri assistiti che devono recarsi a Genova per visite specialistiche

- output risultanti dalle attività poste in essere; per i pazienti la vicinanza con l'istituto Gaslini e la flessibilità delle prenotazioni presso la nostra struttura garantiscono per le famiglie un risparmio in termini economici rilevante con un conseguente beneficio anche a livello psicologico

- effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Gli utenti della struttura beneficiano delle tariffe agevolate che non seguono le logiche del mercato, una riduzione dello stress legato agli spostamenti con la possibilità di raggiungere rapidamente la struttura ospedaliera in caso di visite o emergenze.
  I famigliari e gli accompagnatori possono stare vicino ai loro cari durante il periodo delle cure
  Anche le strutture sanitarie, Gaslini in primis, possono contare sulla disponibilità di un servizio ricettivo complementare alle attività assistenziali.

I fattori di rischio che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sicuramente l'incremento dei costi energetici e di gestione della struttura e la necessità di interventi straordinario di manutenzione. Per prevenire tali situazioni vengono adottate le seguenti misure: monitoraggio dei costi e della sostenibilità economica; programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, aggiornamento costante delle procedure organizzative e di sicurezza; raccolta dei feedback degli ospiti

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

RISORSE ECONOMICHE

Risorse economiche: provenienza e modalità di impiego

Le risorse economiche dell'Associazione derivano prevalentemente da entrate proprie generate dalla gestione del patrimonio immobiliare e dall'attività di ospitalità svolta a favore di pazienti e familiari che si recano presso le strutture sanitarie del territorio genovese.

Principali fonti di finanziamento

Le entrate dell'Associazione sono costituite principalmente da:

1) proventi derivanti dall'attività di ospitalità e accoglienza svolta presso la struttura;
2) canoni derivanti dalla sublocazione di una parte dell'immobile all'Associazione ABEO, soggetto che opera a sostegno dei bambini ricoverati e delle loro famiglie;

Nel corso dell'esercizio l'Associazione non ha beneficiato di contributi, sovvenzioni o finanziamenti da parte di enti pubblici e/o privati

Tra le entrate di natura straordinaria si segnala il contributo erogato dalla Fondazione Carige, destinato al finanziamento di un intervento di sostituzione della centrale termica/caldaia della struttura. Tale contributo ha consentito di migliorare l'efficienza energetica dell'immobile, garantendo una maggiore sostenibilità gestionale e un miglior comfort per gli ospiti.

Criticità emerse nella gestione e azioni di mitigazione

Gli amministratori rilevano che il principale elemento di criticità è rappresentato dall'aumento dei costi di gestione dell'immobile, in particolare quelli relativi ai consumi energetici, alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

Un ulteriore elemento di attenzione riguarda la necessità di mantenere tariffe accessibili per gli utenti, conciliando la finalità sociale dell'Associazione con l'equilibrio economico della gestione.

Per mitigare tali rischi sono state adottate le seguenti misure:

1) contenimento dei costi operativi attraverso una struttura organizzativa snella e l'impiego del minimo personale necessario alla gestione delle attività;
2) costante monitoraggio delle spese e dei consumi;
3) programmazione degli interventi manutentivi al fine di prevenire costi straordinari più rilevanti;
4) valorizzazione degli spazi disponibili mediante accordi di sublocazione coerenti con le finalità dell'Associazione;
5) realizzazione di interventi di efficientamento energetico, come la sostituzione della caldaia finanziata dalla Fondazione Carige.

Tali azioni hanno consentito di mantenere la sostenibilità economica della struttura senza compromettere la qualità del servizio offerto agli ospiti.

Riportare un approfondimento su entrate da bandi pubblici o private per progetti (descrizione progetto, gestione finanziamento). **Forse di pertinenza 2026**

Approfondimento sui finanziamenti da bandi e contributi per progetti

Progetto di sostituzione della caldaia

Nel corso dell'esercizio l'Associazione ha ottenuto un contributo da Fondazione Carige finalizzato alla realizzazione di un progetto di efficientamento energetico della struttura.

Descrizione del progetto

L'intervento ha riguardato la sostituzione dell'impianto termico esistente con una nuova caldaia caratterizzata da migliori prestazioni energetiche e da minori costi di esercizio.

L'obiettivo del progetto era:

1) migliorare l'efficienza energetica dell'edificio;
2) ridurre i consumi e i costi di gestione;
3) garantire maggiore affidabilità dell'impianto;
4) incrementare il comfort degli ospiti accolti presso la struttura.

Gestione del finanziamento

Il contributo ricevuto è stato destinato esclusivamente alla copertura delle spese previste dal progetto, nel rispetto delle finalità indicate dal soggetto erogatore.

L'Associazione ha provveduto alla corretta gestione amministrativa e contabile dell'intervento, conservando la documentazione relativa alle spese sostenute e monitorando la realizzazione delle opere finanziate.

L'investimento realizzato produrrà benefici economici e ambientali anche negli esercizi futuri attraverso la riduzione dei consumi energetici e dei costi di manutenzione.

L'Associazione dispone di un patrimonio costituito prevalentemente dalle risorse economiche e strumentali necessarie allo svolgimento delle proprie attività istituzionali.

Pur non essendo proprietaria dell'immobile utilizzato per l'attività di accoglienza, l'Associazione ne gestisce gli spazi nell'ambito di rapporti contrattuali che garantiscono la continuità del servizio e il perseguimento delle finalità statutarie.

La disponibilità della struttura rappresenta un elemento fondamentale per lo svolgimento dell'attività di ospitalità rivolta ai pazienti e ai loro familiari che si recano presso l'Ospedale Gaslini e le altre strutture sanitarie del territorio genovese.

La sostenibilità economica dell'Ente è favorita dalla gestione efficiente degli spazi disponibili e dalla presenza di accordi di utilizzo e sublocazione coerenti con le finalità sociali perseguite.

Scelte gestionali

Le scelte gestionali dell'Associazione sono orientate a garantire la piena funzionalità della struttura e la continuità del servizio di accoglienza, mantenendo un equilibrio tra sostenibilità economica e finalità sociale.

In particolare, l'Associazione:

- destina le risorse disponibili al mantenimento e al miglioramento degli ambienti utilizzati per l'accoglienza degli ospiti;
- realizza interventi volti a migliorare l'efficienza energetica e a contenere i costi di gestione, come la recente sostituzione della caldaia finanziata dalla Fondazione Carige;
- valorizza gli spazi disponibili attraverso accordi di sublocazione con soggetti che operano in ambiti coerenti con la missione dell'Ente, come ABEO, contribuendo così alla sostenibilità economica della gestione;
- adotta una struttura organizzativa essenziale, con un impiego contenuto di personale, al fine di destinare la maggior parte delle risorse al mantenimento del servizio offerto agli ospiti;
- opera secondo criteri di prudenza economica e di programmazione delle spese, con particolare attenzione agli interventi di manutenzione e alla qualità dell'accoglienza.

Tali scelte consentono all'Associazione di perseguire efficacemente la propria missione di supporto ai pazienti e alle famiglie che affrontano percorsi di cura presso le strutture sanitarie del territorio, garantendo nel tempo la continuità e la qualità del servizio offerto.

In merito alla descrizione della situazione economico-finanziaria si rimanda alla nota integrativa.

7. ALTRE INFORMAZIONI

In casi di particolare indigenza economica degli utenti o per periodi prolungati di soggiorno, Casa del Cuore si impegna ad applicare degli sconti o ad ospitare pro bono.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale, nel rispetto dell'art. 30 D.lgs 117/17, è stato oggetto di controllo ad opera dell'organo di controllo.

In merito al monitoraggio effettuato sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 ,6 ,7 ,8 D.lgs 117/17 si riporta quanto segue:

- È stato monitorato il rispetto nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- È stato monitorato il rispetto del perseguimento dello svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

L'organo di controllo attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alla Linee guida del Dm 14 luglio 2019 si rimanda alla relazione di revisione.

Imposta di Bollo assolta in modo virtuale tramite la CCIAA di Genova – autorizzazione n. 17119 del 16/05/2002 del Direttore regionale dell'Ufficio delle Entrate.

Il presente documento informatico e' conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali.