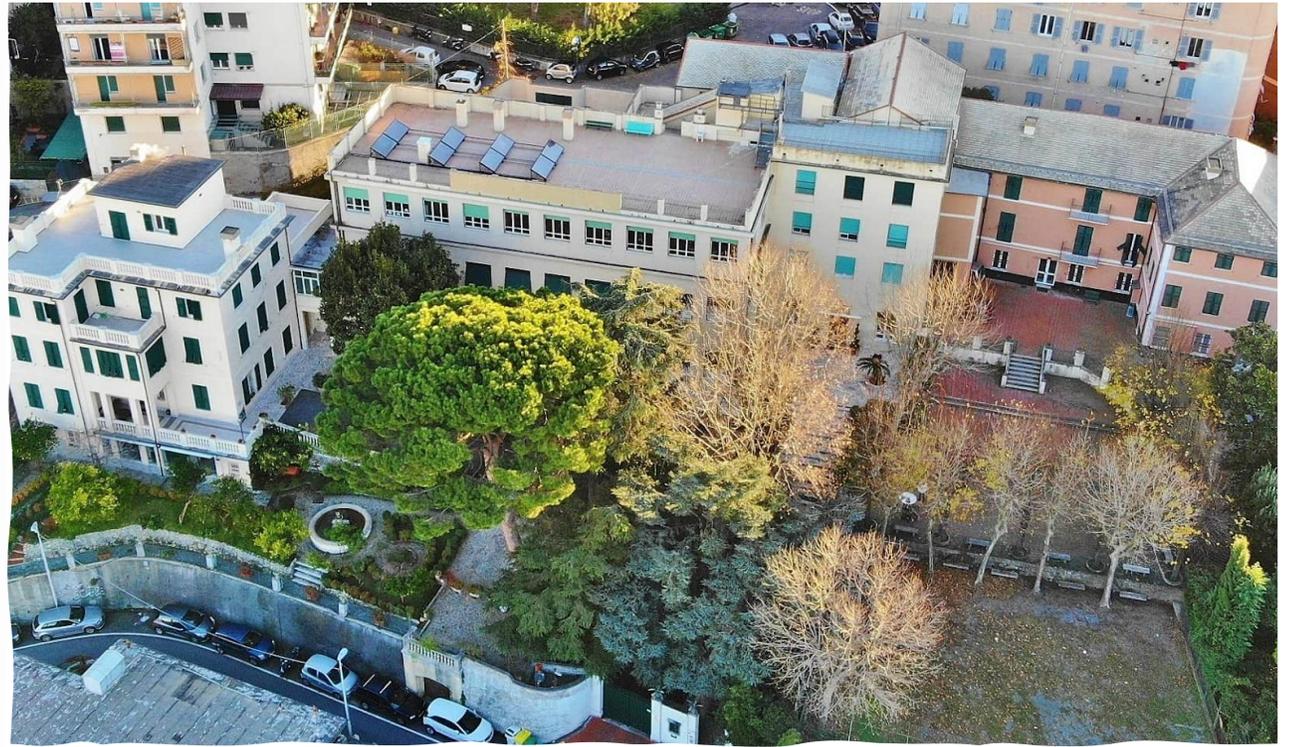




**CASA DEL CUORE**  
Casa di Ospitalità



UN VIAGGIO DIVERSO

**BILANCIO SOCIALE 2020**

# Indice

## A) MOTIVAZIONI

1) NOTA METODOLOGICA

2) IDENTITA' ( informazioni generali )

3) ASSETTO ISTITUZIONALE ( struttura, governo e amministrazione)

4) STRUTTURA OPERATIVA ( persone che lavorano per l'ente)

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Motivazioni

Per la prima volta **Casa del Cuore Impresa Sociale E.T.S.-Srl** si appresta a redigere il Bilancio Sociale .

Sebbene sia diventato obbligatorio ( in.forza del Dlgs 112/2017) anche per le Imprese Sociali dotarsi di questo strumento, il Presidente, gli amministratori e il Socio di Casa del Cuore sono assolutamente convinti che il Bilancio Sociale non sia un MERO ADEMPIMENTO DI LEGGE MA UN'OPPORTUNITA'.

**«Il Bilancio Sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione»**

(dalle linee guida Bilancio Sociale D.M. 04/07/2019)

**Il bilancio diventa quindi:**

- uno strumento di trasparenza;
- la piattaforma condivisa per la valutazione delle performance aziendali dell'impresa sociale;
- la testimonianza di un percorso interno di riflessione e di messa a fuoco degli scenari attuali e futuri, allo scopo di delineare obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo.

**Obiettivi primari nella redazione del presente documento sono:**

- Favorire la comunicazione interna;
- Fidelizzare i portatori d'interesse;
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- Informare il territorio;
- Rispondere all'adempimento previsto dalle norme.

# 1) Nota Metodologia

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale contenute nel D.M. 4 luglio 2019

## 2) Informazioni generali

### Storia

Casa del Cuore nasce nel dicembre del 2018 quando, l'Istituto Minime Suore Sacro Cuore (IMMSC), cedono la gestione della struttura di Via Redipuglia 75 a Genova in cui l'**Associazione Ligure del Bambino Emopatico ed Oncologico Onlus (Abeo)** ospitava i pazienti dell'emato-oncologia dell'Istituto Gaslini con le loro famiglie, e dove trovavano accoglienza nella casa per ferie le famiglie dei pazienti curati nei principali ospedali del territorio a prescindere dalla patologia o reparto di provenienza.

Nel momento in cui l'IMMSC dichiara di dover lasciare l'immobile ed essere alla ricerca di un gestore Abeo si interroga su come poter rispondere a questa chiamata senza snaturare l'Associazione nata per sostenere in via esclusiva le famiglie dei pazienti emato-oncologici.

Nasce così Casa del Cuore E.T.S Impresa Sociale Srl, di cui Abeo è socio unico: **per dare accoglienza a tutti i pazienti dei principali ospedali Genovesi a prescindere dal tipo di patologia e reparto di provenienza e contemporaneamente garantire ad Abeo di poter usufruire dei 15 mini appartamenti facenti parte dell'immobile gestito da Casa del Cuore.**

## **Dati Anagrafici e Forma Giuridica**

CASA DEL CUORE E.T.S. IMPRESA SOCIALE SRL

Sede legale: Via Cecchi 23/2 -16129 GENOVA-

P.IVA/C.F/REA 02567230996

PEC : [casadelcuore@pec.it](mailto:casadelcuore@pec.it)

e-mail: [amministrazione@casadelcuoregenova.it](mailto:amministrazione@casadelcuoregenova.it)

## **Forma giuridica**

Come da articolo 1 dello Statuto, Casa del Cuore E.T.S. Impresa Sociale Srl è costituita come Società a Responsabilità Limitata

Ha durata fino al dicembre 2050 e potrà essere prorogata con delibera dell'Assemblea, salvo il diritto di recesso per i soci dissenzienti ed è stata costituita seguendo la normativa delle società a responsabilità limitata.

Atto costitutivo registrato presso Agenzia delle Entrate Genova al n 170808 . dal Notaio dottor Piermaurizio Priori in Largo San Giuseppe 3/22- 16121 Genova(GE).

# Missione

## **Missione**

Casa del Cuore vuole dare la possibilità a tutti i pazienti dell'Istituto Gaslini, e degli altri ospedali della città, e alle loro famiglie di trovare accoglienza durante il periodo delle cure e dei controlli periodici.

Casa del Cuore non svolge semplicemente un'attività di tipo alberghiero ma si impegna per garantire un ambiente sereno e familiare a tutti gli ospiti anche in un momento difficile della vita.

Casa del Cuore vuole dare a tutti la possibilità di venire curati negli ospedali Genovesi e per questo si pone come obiettivo per gli anni a venire di trovare fondi per poter ospitare pro bono le famiglie più in difficoltà.

# Attività

## Attività

Di seguito riportiamo un estratto dello statuto dell'impresa sociale Casa Del Cuore che reputiamo esaustivo nell'identificare l'attività principale dell'Impresa Sociale :

### Articolo 4 - Oggetto

1. La Società non ha scopo di lucro ed esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si intende svolta in via principale l'attività per la quale i relativi ricavi siano superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi, secondo criteri di computo definiti con decreto del Ministro dello sviluppo economico, di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

**2. La Società svolge in via stabile e principale attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali e sanitari** anche per il tramite dell'acquisto, gestione e/o conduzione - in ogni forma, compreso l'acquisto o l'affitto di azienda o ramo d'azienda - di immobili al fine di poter fornire ospitalità gratuita o a prezzi agevolati alle famiglie di malati emato-oncologici in età pediatrica e comunque, più in generale, alle famiglie di pazienti ricoverati per uno o più giorni presso gli ospedali della città di Genova.

3. La società può esercitare attività diverse da quelle di cui al comma 2 che precede, a condizione che siano secondarie e strumentali rispetto all'attività di interesse generale, secondo criteri e limiti definiti con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, tenendo conto dell'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate in tali attività in rapporto all'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate nelle attività di interesse generale.

## **Cooperazione con altri enti**

Casa del cuore collabora attivamente con l'ufficio CENTRO ACCOGLIENZA BAMBINI E FAMIGLIE dell'Istituto Giannina Gaslini e con altre Associazioni del territorio italiano per cercare di rispondere alle necessità di quanti più nuclei familiari.

In particolare Casa del cuore ha contatti diretti con :

Abeo Liguria Onlus

Abeo Mantova

Associazione Filippelli

Sempre per rispondere alla necessità alloggiativa delle famiglie e dei pazienti dell'ospedale Pediatrico.

## 3) Struttura, governo e amministrazione

Il Sistema di Governo è descritto negli art 9, 10 e 11 dello statuto che regolamentano la composizione dell'Assemblea, del Consiglio di Amministrazione e dell'Organo di controllo

### **Amministrazione**

Come previsto all'articolo 11 ad oggi Casa del Cuore è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto da 3 membri nominati dall'Assemblea .

“L'organo amministrativo è investito di tutti i poteri per l'ordinaria e straordinaria gestione della Società, ad eccezione di quelli che per legge o per il presente Statuto sono tassativamente riservati all'assemblea dei soci.”  
art 11 comma 19.

I 3 membri del Consiglio restano in carica per il periodo stabilito dai soci al momento della nomina ovvero, in mancanza di determinazione della durata della carica, fino a dimissioni o a revoca e sono rieleggibili.

### **Organi di controllo**

L'organo di controllo è regolato dall'art 12. Ad oggi l'organo di controllo è costituito da un Sindaco.

<b>NOMINATIVO</b>	<b>CARICA</b>	<b>DATA PRIMA NOMINA</b>	<b>DURATA INCARICO</b>	<b>CODICE FISCALE</b>
Guendalina Bosio	Presidente CDA	31/10/2018	3 ANNI	BSOGDL60S64D969Q
Matteo Machieraldo	Amministratore	28/06/2019	3 ANNI	MCHMTF79M18D969B
Simona Trapedini	Amministratore	31/10/2018	3 ANNI	TRSSMN74E51D969W
Furio Ginori	Revisore	31/10/2018	3 ANNI	GNRFRU64L09E625R

## **Mappatura dei principali portatori di interesse**

Per il raggiungimento degli obiettivi sociali si considera di fondamentale importanza l'attenzione a qualsiasi persona e al suo contesto di riferimento.

In quest'ottica, sono **portatori di interesse interni** all'impresa sociale: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, i lavoratori, i volontari che offrono un proprio servizio.

Sono **portatori di interesse esterni**: i centri di cura del territorio, le famiglie, i cittadini e tutti gli operatori economici del territorio che vengono via via coinvolti all'ampliarsi delle attività dell'impresa sociale.

Come previsto dall'articolo 8 comma 3

«I lavoratori, i volontari ed i soggetti destinatari dei servizi erogati dalla società sono coinvolti, ai sensi dell'art. 11 del Dlgs. 112/2017, mediante apposita sezione del sito internet della società e tramite apposite campagne di raccolta di proposte e suggerimenti, svolte presso la sede e le strutture operative della società. Tutte le proposte e i suggerimenti verranno rappresentati in Assemblea, così da poter esercitare una influenza diretta sulle decisioni che devono essere adottate nell'ambito dell'impresa, almeno in relazione alle questioni che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei servizi erogati»

## 4) Persone che lavorano per l'ente

### **Personale Occupato:**

Al 31/12/2020 risultano occupati 5 dipendenti :

2 addette alla Reception

1 custode

2 addette alle pulizie

### **TIPOLOGIA DI CONTRATTO: C.C.N.L UNEBA.**

Dettaglio dei compensi lordi anno per il 2020

1 addetta alla Reception: compenso annuo lordo EURO xxxxxxxx, tempo parziale, livello x assunta con contratto a tempo indeterminato

1 addetta alla Reception: compenso annuo lordo EURO xxxxxxxx, tempo parziale, livello x assunta con contratto a tempo indeterminato

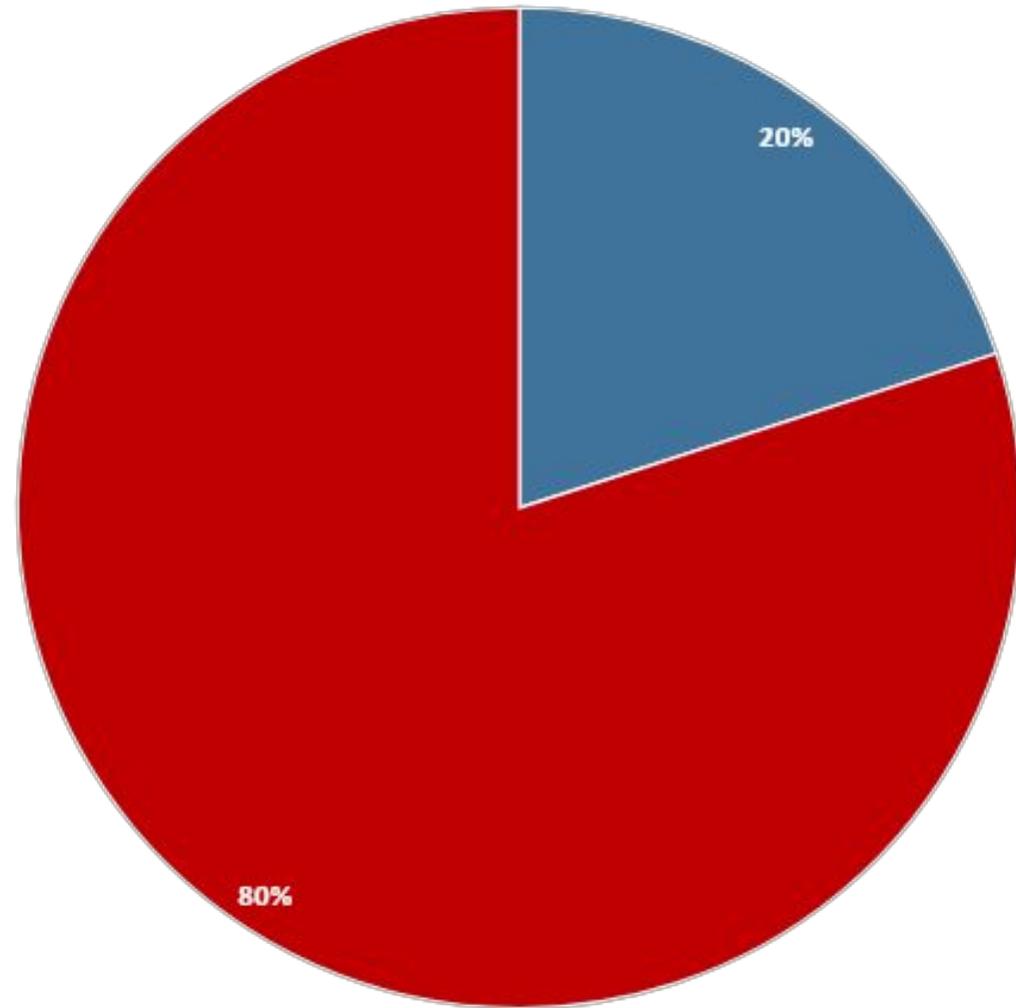
1 custode: compenso annuo lordo EURO xxxxxxxx, tempo parziale, livello x assunto con contratto a tempo indeterminato

1 addetta alle pulizie: compenso annuo lordo EURO xxxxxxxx, tempo parziale, livello x assunto con contratto a tempo indeterminato

1 addetta alle pulizie : compenso annuo lordo EURO xxxxxxxx, tempo parziale, livello x assunto con contratto a tempo indeterminato

## Composizione personale dipendente

■ uomini ■ donne



## **Volontari**

Casa del Cuore può avvalersi di volontari per un numero non superiore a quello dei dipendenti.

Ad oggi Casa del Cuore si avvale di 1 volontario che collabora alla gestione amministrativa dell'impresa.

## **Compensi degli amministratori e dei Revisori**

Spontaneamente gli amministratori e il Revisore rinunciano a qualsiasi compenso, salo eventuali rimborsi spese.

Casa del Cuore è partecipata al  
100% da Associazione Ligure del  
Bambino Emopatico ed  
Oncologico

## 5) Obiettivi ed attività

Il 2020 è un anno che non ha bisogno di tante introduzioni.

Purtroppo anche l'attività ricettiva della Casa del Cuore ha risentito inevitabilmente della situazione causata dalla pandemia.

Per ben 3 mesi la struttura è rimasta chiusa e ha fatto ricorso per tutti i suoi dipendenti alla cassa integrazione in deroga.

Anche dopo giugno, quando l'andamento epidemiologico è migliorato, abbiamo comunque risentito della cancellazione di molte visite di controllo e di operazioni di elezione da parte dell'Istituto Gaslini.

## Rilevazione presenze schedine Raggruppato per Nazione

03/06/2021

Parametri:

- Da data: 01/01/2020

- A data: 31/12/2020

	Presenti	Presenze	Percentuale	Media soggiorni	Room nights
Albania	14	2,324	0,63%	166,00	794
Austria	1	1	0,05%	1,00	1
Georgia	2	460	0,09%	230,00	203
Iraq	3	8	0,14%	2,67	6
Italia	2.156	12,236	97,29%	5,68	1.830
Kazakistan	2	64	0,09%	32,00	64
Libia	4	892	0,18%	223,00	223
Messico	1	1	0,05%	1,00	1
Moldavia	1	2	0,05%	2,00	2
Paesi Bassi	1	3	0,05%	3,00	3
Romania	13	1,231	0,59%	94,69	499
Siria	3	643	0,14%	214,33	335
Tunisia	2	188	0,09%	94,00	94
Ucraina	13	1,268	0,59%	97,54	418
<b>Totale:</b>	<b>2.216</b>	<b>19,321</b>	<b>100,00%</b>	<b>97,54</b>	

L'obiettivo che Casa del Cuore si prefigge per gli anni futuri è sicuramente quello di poter avviare una raccolta fondi che ci permetta di ampliare la nostra ricettività pro bono a favore delle famiglie più in difficoltà o non supportate da nessun altro ente benefico.

Per far questo l'impegno principale sarà anche di lavorare per non avere perdite nel bilancio, rivedendo anche nel caso, l'organizzazione della compagine lavorativa.

## 6) Situazione economico finanziaria

### CASA DEL CUORE - E.T.S. S.R.L.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020

Dati anagrafici	
Sede in	VIA ANTONIO CECCHI 23/2 - 16129 GENOVA (GE)
Codice Fiscale	02567230996
Numero Rea	GE 000000495832
P.I.	02567230996
Capitale Sociale Euro	10.000 i.v.
Forma giuridica	societ a responsabilit limitata e.t.s.
Settore di attività prevalente (ATECO)	552040
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	si
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no

# STATO PATRIMONIALE

	31-12-2020	31-12-2019
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	167.774	138.070
II - Immobilizzazioni materiali	4.374	4.534
III - Immobilizzazioni finanziarie	45.000	45.000
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>217.148</b>	<b>187.604</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>II - Crediti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	90.511	29.000
<b>Totale crediti</b>	<b>90.511</b>	<b>29.000</b>
IV - Disponibilità liquide	33.121	9.582
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>123.632</b>	<b>38.582</b>
D) Ratei e risconti	2.482	3.420
<b>Totale attivo</b>	<b>343.262</b>	<b>229.606</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	10.000	10.000
VI - Altre riserve	(1)	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(47.943)	(38.616)
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>(37.944)</b>	<b>(28.616)</b>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.478	1.262
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	107.728	74.299
esigibili oltre l'esercizio successivo	270.672	182.288
<b>Totale debiti</b>	<b>378.400</b>	<b>256.587</b>
E) Ratei e risconti	328	373
<b>Totale passivo</b>	<b>343.262</b>	<b>229.606</b>

## Conto economico

31-12-2020 31-12-2019

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	264.159	322.169
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	19.105	0
altri	13.879	384
Totale altri ricavi e proventi	32.984	384
Totale valore della produzione	297.143	322.553
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.547	9.505
7) per servizi	93.945	86.272
8) per godimento di beni di terzi	115.325	132.718
9) per il personale		
a) salari e stipendi	53.186	88.354
b) oneri sociali	17.100	26.838
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	6.518	7.086
c) trattamento di fine rapporto	5.993	5.830
e) altri costi	525	1.256
Totale costi per il personale	76.804	122.278
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	42.884	506
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	41.944	0
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	940	506

Totale ammortamenti e svalutazioni	42.884	506
14) oneri diversi di gestione	11.576	9.890
Totale costi della produzione	345.081	361.169
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(47.938)	(38.616)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	5	0
Totale interessi e altri oneri finanziari	5	0
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(5)	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(47.943)	(38.616)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(47.943)	(38.616)